



Procedura de raportare boală și vizite la medic

Telefon de urgență +31683 10 37 00

Raportare boala

Vă rugăm să raportați orice incapacitate de muncă la numărul de telefon de urgență cu o oră înainte de începerea îndatoririlor. Asigurați-vă că mesajul ajunge la părțile necesare. Nu este posibilă raportarea bolilor prin mesaje text, prin WhatsApp, prin e-mail sau prin mesagerie vocală. Când va raportați bolnav, vi se vor adresa o serie de întrebări. Vi se va solicita numărul de înregistrare temporară al dumneavoastră, așa că vă rugăm să aveți acest lucru la îndemână. Acest număr poate fi găsit în statul dvs. de plată sau în declarația de beneficii.

Vom discuta, de asemenea, posibilitatea de a îndeplini sarcini alternative, deși, în mod firesc, vom lua în considerare situația dvs. specifică. Acest lucru ne va permite să determinăm cea mai potrivită soluție.

Asigurați-vă ca stați acasă

Asigurați-vă că sunteți accesibil prin telefon și rămâneți acasă în fiecare zi între orele 10:00 și 14:00 până când vă contactați managerul de caz sau medicul companiei NL Jobs. Bineînțeles, puteți totuși să vizitați medicul sau specialistul dvs., dar în același timp vă informați managerul de caz cu privire la orice vizite la acești profesioniști din domeniul sănătății. Nu puteți deschide dvs. ușa de la intrare? Dacă da, asigurați-vă că cineva este acasă care poate face asta pentru dvs.

Ne așteptăm să contribuiți la o recuperare rapidă și să presupunem că faceți totul pentru a vă întoarce la lucru cât mai repede posibil. În cazul în care nu puteți fi contactat telefonic sau nu avem informații dacă sunteți încă bolnav sau mai bine, atunci veți fi taxat pentru cheltuieli de administrare de € 50, - pentru căutarea dvs., etc

Vizite la doctor

Luni, marți, joi și vineri, există posibilitatea de a vizita medicul de familie la ora 9:00. Când doriți să luați legătura cu noi pentru a vedea medicul de familie, sunați la numărul de urgență înainte de ora 07:00 în acea zi. În funcție de situația actuală la medic și boala dumneavoastră se va face o programare cât mai curând posibil. Asigurați-vă că întotdeauna aveți cardul de asigurare și actele de identitate cu dvs. când vizitați medicul de familie.

Urgenta/Week-end

În afara programului de lucru și în timpul weekend-urilor, situațiile de urgență pot fi întotdeauna raportate prin apelarea numărului de telefon de urgență. Situațiile de urgență sunt definite ca: situații care pun în pericol viața, tăieturi adânci, accidente de circulație etc. Alte plângeri, cum ar fi durerile musculare și răcelile, nu sunt de urgență și, prin urmare, trebuie să așteptați până în următoarea zi lucrătoare sau după sfârșitul săptămânii. Dacă trebuie să lucrați, raportarea bolilor sau accidente la locul de muncă la managerul companiei, ei ne vor suna.

Gripa/Raceala

În Țările de Jos, nu este obișnuit să se administreze antibiotice pentru răceli sau gripă. Medicul nostru a cerut să nu aiba vizite cu astfel de plângeri/cereri. Sfatul medicului nostru și, prin urmare, sfatul NL Jobs este: tratarea răcelilor cu spray nazal și paracetamol. Dureri de cap sau dureri menstruale pe care le tratați cu paracetamol sau ibuprofen. Când gripa durează mai mult de o săptămână, când aveți febră severă (peste 38,5 grade Celsius) sau când aveți dureri, vă rugăm să ne contactați.

Întoarcerea la muncă

După recuperare, trebuie să vă întoarceți la muncă. Nu aveți nevoie de permisiunea de a vă întoarce la serviciu, deși trebuie să ne informați despre recuperarea dvs. înainte de a vă relua activitatea.

Dacă vă recuperați, dar nu aveți niciun fel de muncă, atunci trebuie să ne informați imediat despre acest lucru. Pentru a face acest lucru, trimiteți un e-mail la arbo@nl-jobs.com.

**Vă mulțumim pentru cooperare,
NL Jobs Team Maasdijk**